

SEA Società Elettrica di Favignana SpA
Indennizzi anno 2016
Livelli specifici di qualità commerciale ai sensi delle Delibere Autorità per l'energia elettrica ed il gas ARG/elt n° 198/11 e ARG/com n° 164/08 come successivamente modificate ed integrate

Prestazione	Indennizzi in euro clienti BT domestici e produttori BT			Indennizzi in euro clienti BT non domestici			Indennizzi in euro clienti MT		
	Rimborso in € per esecuzione oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Rimborso in € per esecuzione entro un tempo triplo dello standard	Rimborso in € per esecuzione oltre un tempo triplo dello standard	Rimborso in € per esecuzione oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Rimborso in € per esecuzione entro un tempo triplo dello standard	Rimborso in € per esecuzione oltre un tempo triplo dello standard	Rimborso in € per esecuzione oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Rimborso in € per esecuzione entro un tempo triplo dello standard	Rimborso in € per esecuzione oltre un tempo triplo dello standard
SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE E MISURA									
Preventivo lavori sulla rete BT - art. 84 TIQE - conn. ordinarie	35	70	105	70	140	210	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Preventivo lavori sulla rete BT - art. 84 TIQE - conn. temporanee	35	70	105	70	140	210	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Preventivo lavori rete MT - art. 85 TIQE	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	non previsto	140	280	420
Esecuzione lavori semplici - art. 86 TIQE - conn. ordinarie ¹	35	70	105	70	140	210	140	280	420
Esecuzione lavori semplici - art. 86 TIQE - conn. temporanee con potenza < 40kW e distanza max 20 mt. da impianti di rete esistenti	35	70	105	70	140	210	non previsto	non previsto	non previsto
Esecuzione lavori semplici - art. 86 TIQE - conn. temporanee con potenza > 40kW e distanza max > 20 mt. da impianti di rete esistenti	non previsto	non previsto	non previsto	70	140	210	non previsto	non previsto	non previsto
Attivazione fornitura - art. 88 TIQE	35	70	105	70	140	210	140	280	420
Disattivazione fornitura su richiesta cliente - art. 89 TIQE	35	70	105	70	140	210	140	280	420
Riattivazione a seguito sospensione per morosità - art. 90 TIQE	35	70	105	70	140	210	140	280	420
Fascia di puntualità per gli appuntamenti - art. 97 e 98 TIQE	35	non applicabile	non applicabile	70	non applicabile	non applicabile	140	non applicabile	non applicabile
Ripristino fornitura per guasti del gruppo di misura - art. 99 TIQE	35	70	105	70	140	210	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Verifica gruppo di misura (comunicazione dell'esito) art. 92 TIQE	35	70	105	70	140	210	140	280	420
Tempo max di sostituzione gruppo di misura guasto - art. 93 TIQE	35	70	105	70	140	210	140	280	420
Verifica tensione (comunicazione dell'esito) art. 94 TIQE	35	70	105	70	140	210	140	280	420
Ripristino del valore corretto della tensione - art. 95 TIQE	35	70	105	70	140	210	140	280	420
SERVIZIO DI VENDITA									
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	20	40	60	20	40	60	20	40	60
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20	40	60	20	40	60	20	40	60
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	20	40	60	20	40	60	20	40	60

(1) solo per gli utenti di MT, tali rimborsi competono anche per le connessioni temporanee